

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS 1T21



Agenda

1

Principais realizações

2

Destques Financeiros

3

Conclusão e Perspectivas

Destques 1T21



CONTINUAMOS A PROMOVER **INCLUSÃO** SOCIAL, BANCÁRIA E DIGITAL, COM **SUSTENTABILIDADE** EM NOSSOS NEGÓCIOS

DESTAQUES FINANCEIROS

LUCRO LÍQUIDO
R\$ 4,6 bilhões
↑ **50,3%**
(1T21/1T20)

CARTEIRA DE CRÉDITO
R\$ 799,6 bilhões
↑ **14,3%**
(1T21/1T20)

OUTRAS DESPESAS
ADMINISTRATIVAS
R\$ 2,6 bilhões
↓ **-1,1%**
(1T21/1T20)

ORIGINAÇÃO DE CRÉDITO

IMOBILIÁRIO
R\$ 29,0 bilhões
↑ **38,7%**
(1T21/1T20)

IMOBILIÁRIO SBPE
R\$ 16,2 bilhões
↑ **103,1%**
(1T21/1T20)

AGRO
R\$ 1,7 bilhão
↑ **86,8%**
(1T21/1T20)

SEGUROS

HABITACIONAL
↑ **8,3%**
(1T21/1T20)

RESIDENCIAL
↑ **65,1%**
(1T21/1T20)

PREVIDÊNCIA
↑ **41,5%**
(1T21/1T20)

PRESTAMISTA
↑ **38,5%**
(1T21/1T20)

R\$ 29 bilhões
IPO da Companhia,
R\$ 9,67 por ação
29/04/21

R\$ 5,0 bilhões¹
Volume da Oferta
150 mil
Investidores

R\$ 3,3 bilhões¹
De resultado bruto
na CAIXA

17,25%¹
Das ações
ofertadas

+ 50 mil
Empregados e
aposentados
sócios da CAIXA

55% da oferta
Recorde de
investidores do
varejo

Desinvestimento Banco PAN

R\$ 2,0 BILHÕES DE LUCRO LÍQUIDO COM A CONCLUSÃO DO DESINVESTIMENTO
DE 100% DA PARTICIPAÇÃO NO PAN

MARÇO
2019

Opção de Compra
de **101,4 MM de
Ações** (ON e PN)
R\$ 2,42/ação

1º desinvestimento
Follow on, **R\$ 8,25/ação.**
Lucro Líquido de
R\$ 157,4 MM

SETEMBRO
2019

AGOSTO
2020

2º desinvestimento
Follow on,
R\$ 8,30/ação.
Lucro Líquido de
R\$265,3 MM

Acordo **desinvestimento total**
R\$ 11,42/ação.
Lucro Líquido de **R\$ 1,6 bilhão.**

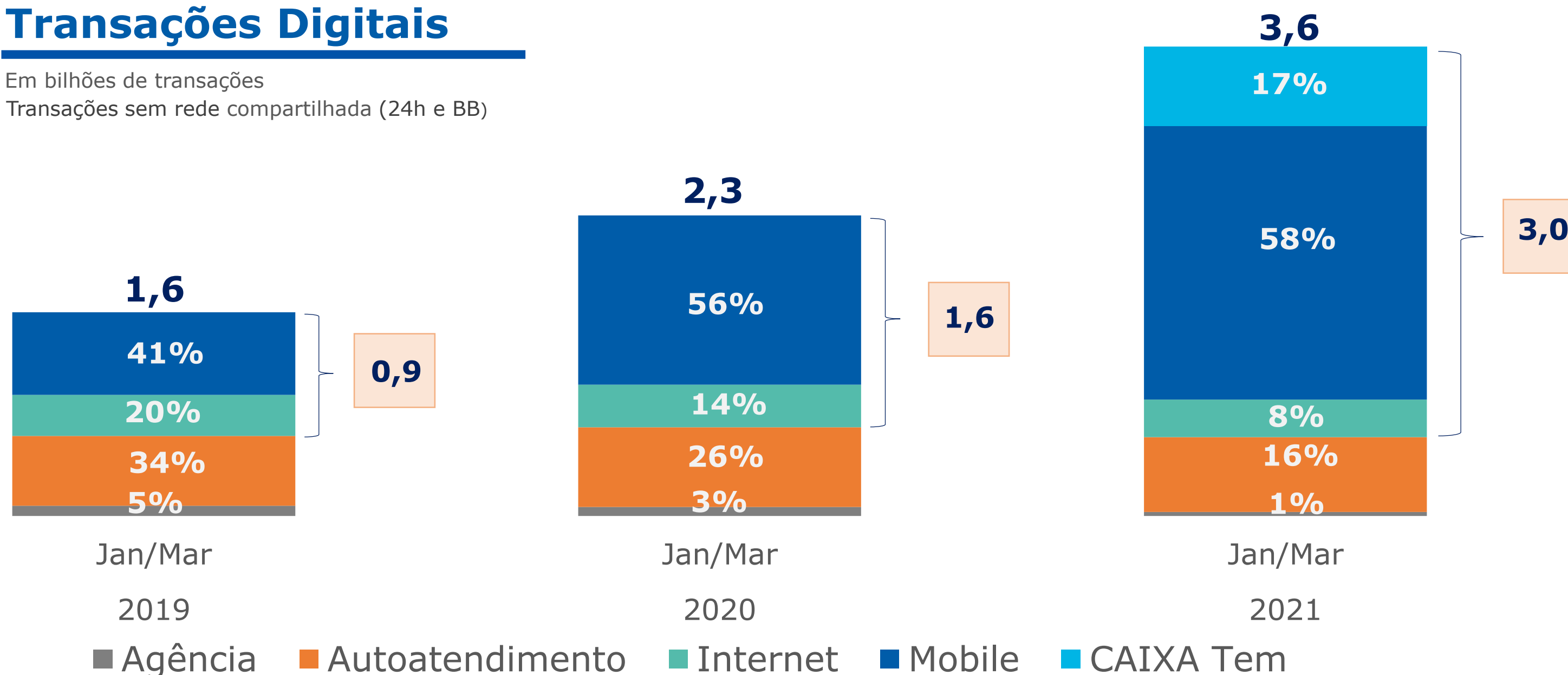
ABRIL
2021

Transformação Digital

233,3% DE CRESCIMENTO EM TRANSAÇÕES DIGITAIS EM 2 ANOS

Transações Digitais

Em bilhões de transações
Transações sem rede compartilhada (24h e BB)



Inclusão Digital

Benefícios que já podem ser recebidos por meio do **CAIXA Tem**:

- ✓ Bolsa Família
- ✓ Abono Salarial/PIS
- ✓ Seguro Desemprego
- ✓ Seguro Defeso
- ✓ Indenização DPVAT
- ✓ Programas Regionais



CAIXA Tem

345 milhões de downloads do App e **107 milhões** de contas



PIX

+ de **31 milhões** de CPF únicos
25,0% das transações do Mercado



Cartão Virtual QR Code

movimentaram mais de **R\$ 824,0¹ milhões** no 1T21

¹R\$ 352,0 milhões no cartão virtual e R\$ 472,0 milhões no QR Code

R\$ 384,8 bilhões pagos

121,3 milhões de pessoas beneficiadas

**Auxílio
Emergencial¹**

Ⓜ R\$ 303,1 bilhões

BEm

Ⓜ R\$ 16,7 bilhões

**Saque Emergencial
FGTS**

Ⓜ R\$ 36,5 bilhões

**Pagamento Abono
PIS²**

Ⓜ R\$ 28,5 bilhões

¹ Considera o auxílio 2020 e 2021 - Posição 30/04/2021

² Antecipação e recorrente – 2020 e 2021

CAIXA Hospitais

- Redução de **80%** nos juros para as Santas Casas e Hospitais filantrópicos
- Juros a partir de **0,29% a.m.** + CDI
- **R\$ 1,1 bilhão** contratado no 1T21
- Possibilidade de pausa **180 dias**
- **290** entidades atendidas

Micro e Pequenas Empresas

Concessão de **R\$ 55 bilhões¹** a mais de **300 mil** micro e pequenas empresas

Microfinanças para Mulheres

+ de **R\$ 654 milhões** concedidos a **703,3 mil** mulheres microempreendedoras

Mitigação do Risco Socioambiental

Avaliação de operações de crédito condicionadas a mitigação de risco socioambiental **R\$ 980 milhões** no 1T21

Habitação de interesse social

+1,2 milhão de unidades habitacionais para população de baixa renda, **5,1 milhões** de brasileiros beneficiados até hoje.

Mais de **R\$ 150 milhões** serão investidos na preservação de mais de **3 milhões de hectares de parques e florestas**

Plano de Aplicação do Fundo Socioambiental

- Inclusão Bancária, Digital e Microfinanças
- Inclusão de Vulneráveis e da Pessoa com Deficiência
- Conservação e Recuperação da Flora e da Fauna
- Mudanças Climáticas

CAIXA Refloresta

- Todas regiões e biomas do país
- Plantio e capacitação da comunidade em situação de vulnerabilidade
- Incentivar a atividade agroflorestal sustentável

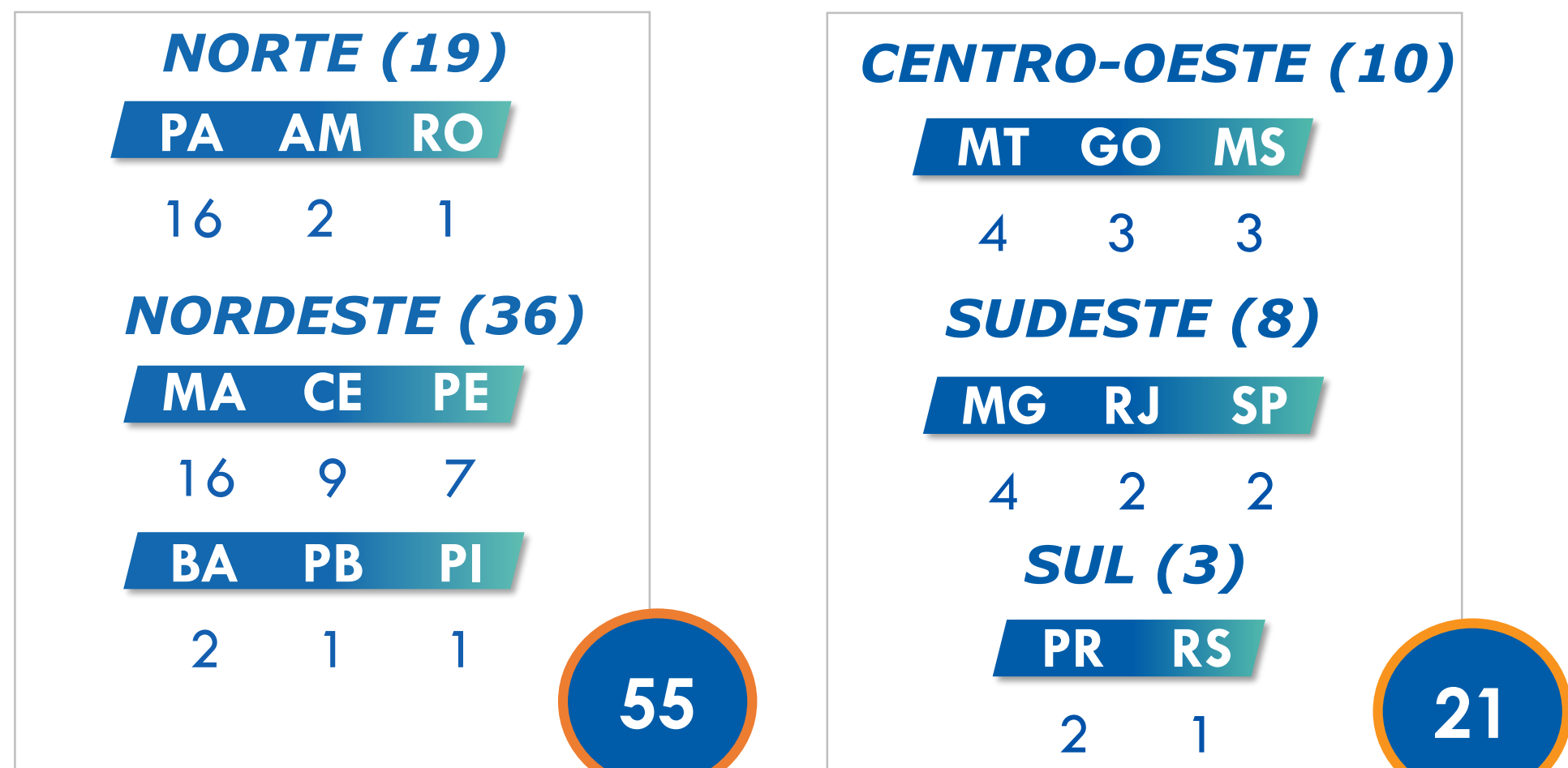


Selo Aliança pelas Águas Brasileiras

- Coordenado pelo Ministério do Desenvolvimento Regional
- Um dos objetivos é viabilizar o plantio de árvores em áreas degradadas nas bacias hidrográficas
- CAIXA recebeu o selo em Março/21



Abertura de Agências



52 inclusão social
03 agências agro

Municípios com PIB per capita médio de R\$10.616¹

03 inclusão social
18 agências agro

Municípios com PIB per capita médio de R\$45.296²

PIB per capita Brasil
R\$33.583³

Contratação

Contratação de 7.704 colaboradores

- Empregados: 2.766
- Vigilantes: 2.320
- Recepcionistas: 1.456
- Estagiários: 1.162

Foco no atendimento do auxílio, em especial cidades de maior necessidade Norte/Nordeste

Prêmios e Reconhecimentos



Prêmio GLOBALCCU Conselho Global das Universidades Corporativas

○ Troféu de prata na categoria **OVERALL**

2º melhor desempenho entre as Universidades Corporativas do mundo nas categorias:

- Marca e Durabilidade
- Responsabilidade Corporativa e *soft power*
- Cultura e Tecnologia
- Impacto nos Negócios
- Agilidade na Incerteza



Premiação 4ConNetworker 4CIO Norte + Centro-Oeste

○ CAIXA Tem – a plataforma digital do cidadão brasileiro

Premiação que valoriza a implantação de sucesso de uma solução, estimulando o compartilhamento de experiências em todo o Brasil



Melhores Iniciativas do Universo Digital

○ Melhores Iniciativas do Universo Digital

App Auxílio Emergencial eleito para o TOP3 na categoria serviços de governo pelo júri popular

Agenda

1

Principais realizações

2

Destques Financeiros

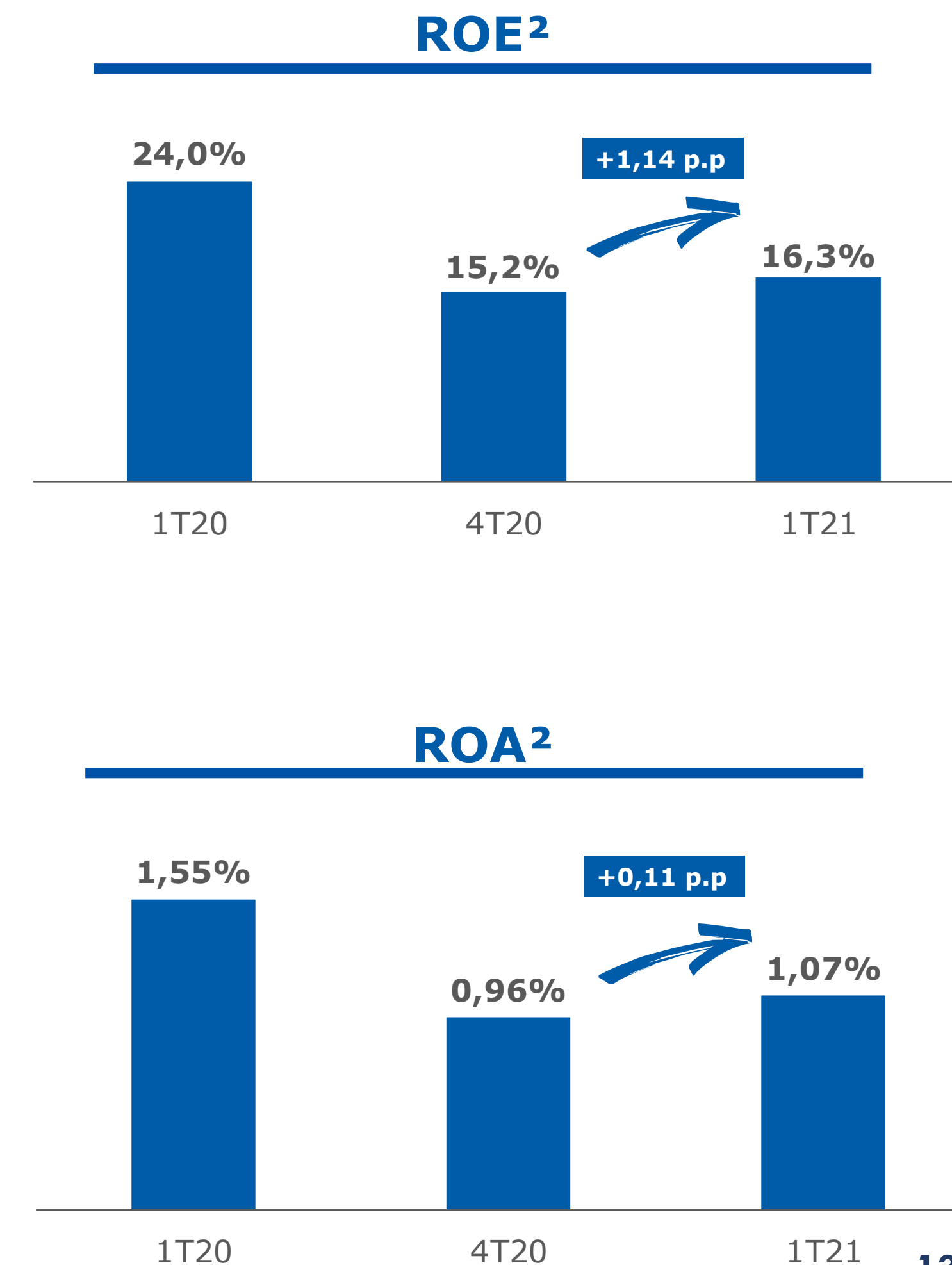
3

Conclusão e Perspectivas

Demonstração do Resultado

R\$ 4,6 BILHÕES DE LUCRO NO 1T21, **50,3%** MAIOR DO QUE O 1T20

Em R\$ bilhões	1T21	4T20	Δ3M	1T20	Δ12M
Margem Financeira	11,0	10,6	4,1%	10,3	6,8%
Receitas de Serviços	5,7	6,2	-8,4%	5,8	-1,9%
Provisões de Crédito	(2,5)	(2,6)	-3,4%	(2,0)	26,5%
Despesas de Pessoal	(5,4)	(6,5)	-17,1%	(5,2)	3,5%
Outras Despesas Administrativas	(2,6)	(3,5)	-25,1%	(2,7)	-1,1%
Outras Receitas e Despesas ¹	(1,5)	1,6	-	(3,2)	-51,7%
Parcerias Seguridade	1,5	4,2	-64,9%	-	-
Lucro Líquido	4,6	5,7	-19,2%	3,0	50,3%



¹ Inclui as despesas tributárias.

² Acumulados em 12M

125,9% DE CRESCIMENTO NO SALDO MPE EM 12 MESES

Saldo em R\$ bilhões	1T21	4T20	Δ3M	1T20	Δ12M
Habitação	518,4	510,6	1,5%	470,4	10,2%
Recursos CAIXA/SBPE	195,2	192,3	1,5%	176,2	10,7%
Recursos FGTS	322,7	317,7	1,6%	293,1	10,1%
Pessoa Física	92,9	90,4	2,7%	82,6	12,5%
Consignado	71,3	70,2	1,6%	62,6	13,8%
Outros	21,6	20,3	6,6%	19,9	8,5%
Pessoa Jurídica	72,5	71,5	1,5%	38,3	89,5%
MPE	49,0	47,6	3,0%	21,7	125,9%
Média Empresa	14,8	14,5	1,7%	8,9	66,7%
Grandes Empresas	8,7	9,3	-6,6%	7,7	13,2%
Infraestrutura	91,7	90,5	1,4%	84,7	8,3%
Agronegócio	8,7	7,7	13,1%	5,9	47,1%
Outros Créditos	15,3	16,7	-8,1%	17,7	-13,3%
Total	799,6	787,4	1,5%	699,6	14,3%

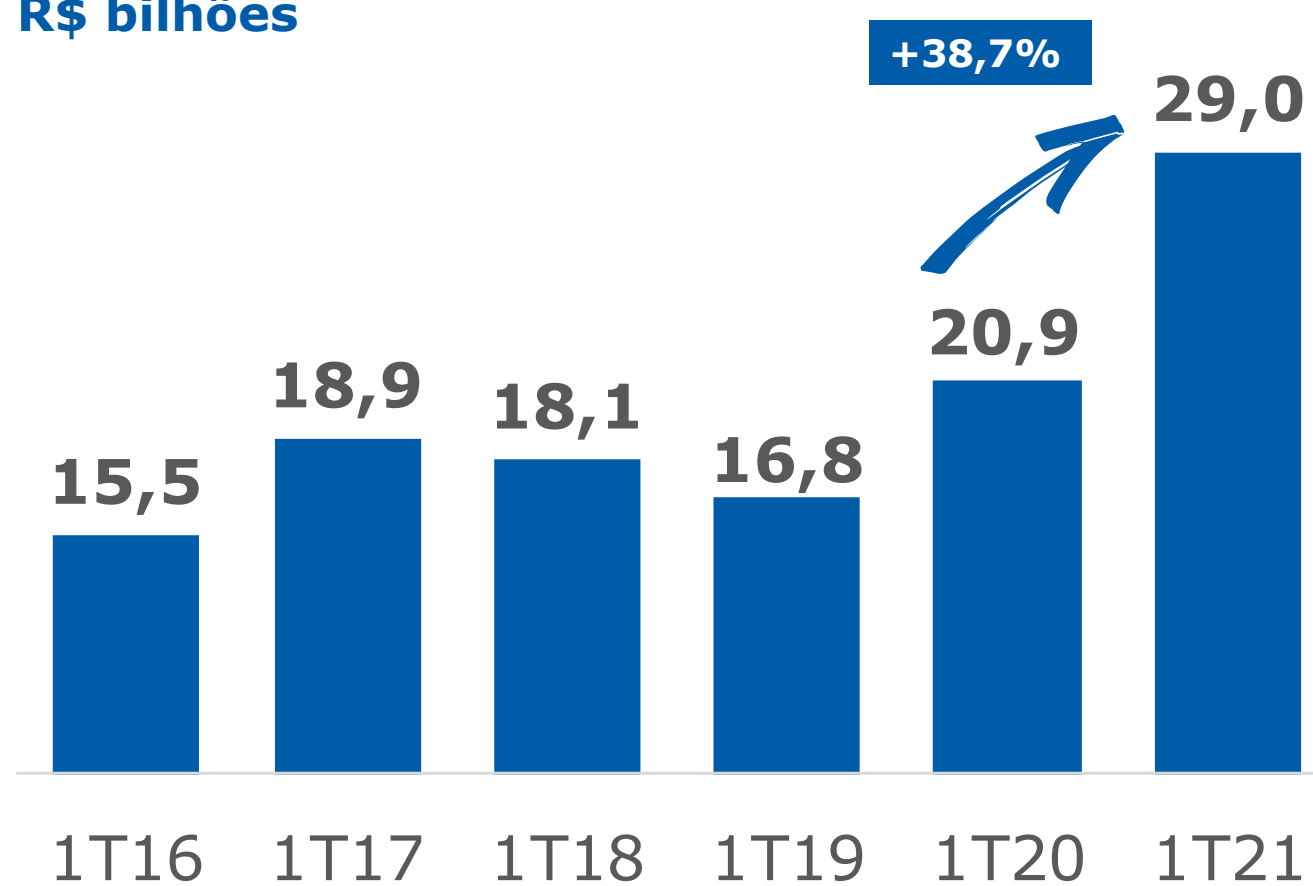
Originação de Crédito

	1T21/4T20	1T21/1T20
Imobiliário	-16,3%	38,7%
SBPE	-13,5%	103,1%
FGTS	-20,7%	-4,0%
PF	-12,0%	-9,3%
Consignado	-27,5%	3,0%
Agronegócio	-17,1%	86,8%

CRESCIMENTO NA CONTRATAÇÃO DO CRÉDITO IMOBILIÁRIO COM FOCO EM SBPE

Contratação Total

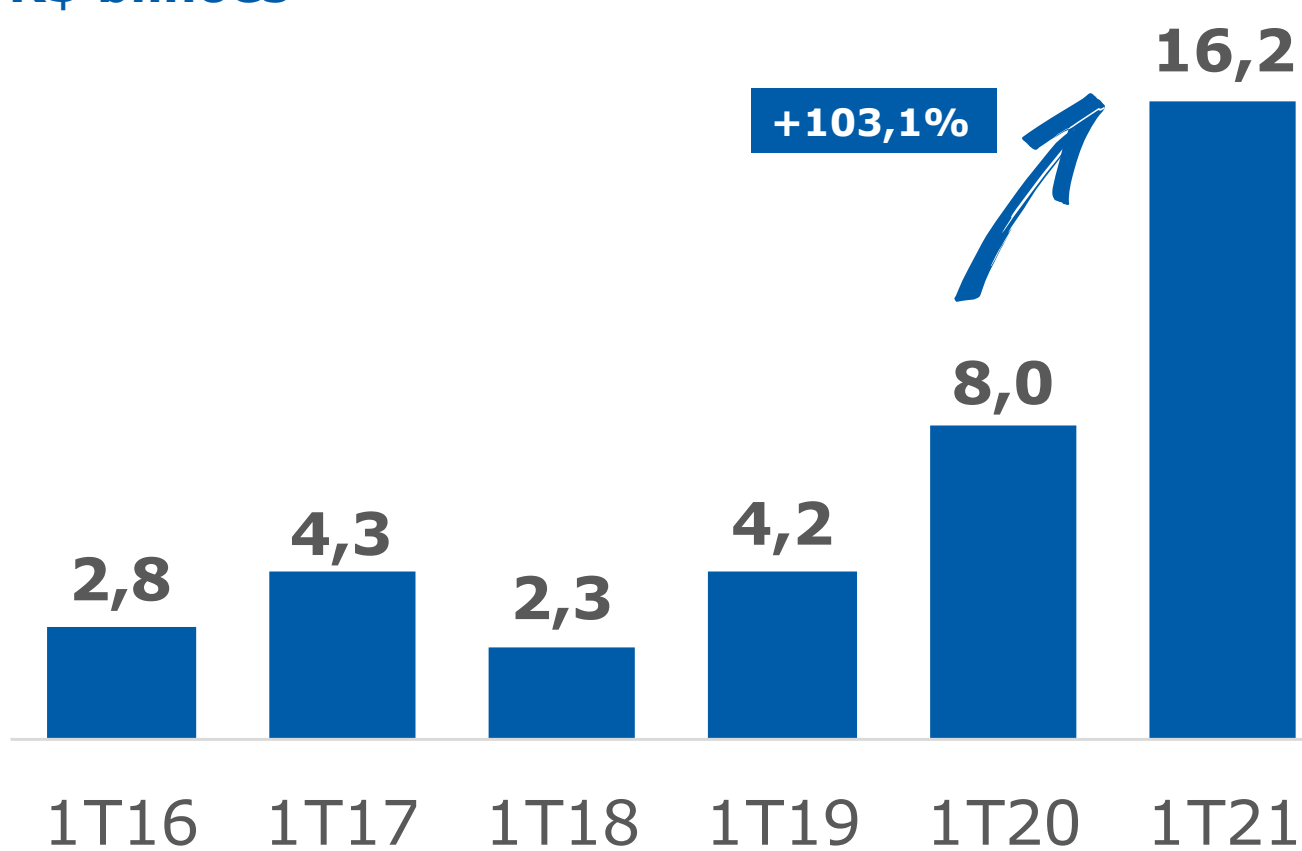
Em R\$ bilhões



- **5,7 milhões** de contratos em estoque
- **7,3 mil** empreendimentos em andamento representando **940 mil** novas unidades
- Lançamento da linha indexada a **poupança + TR**

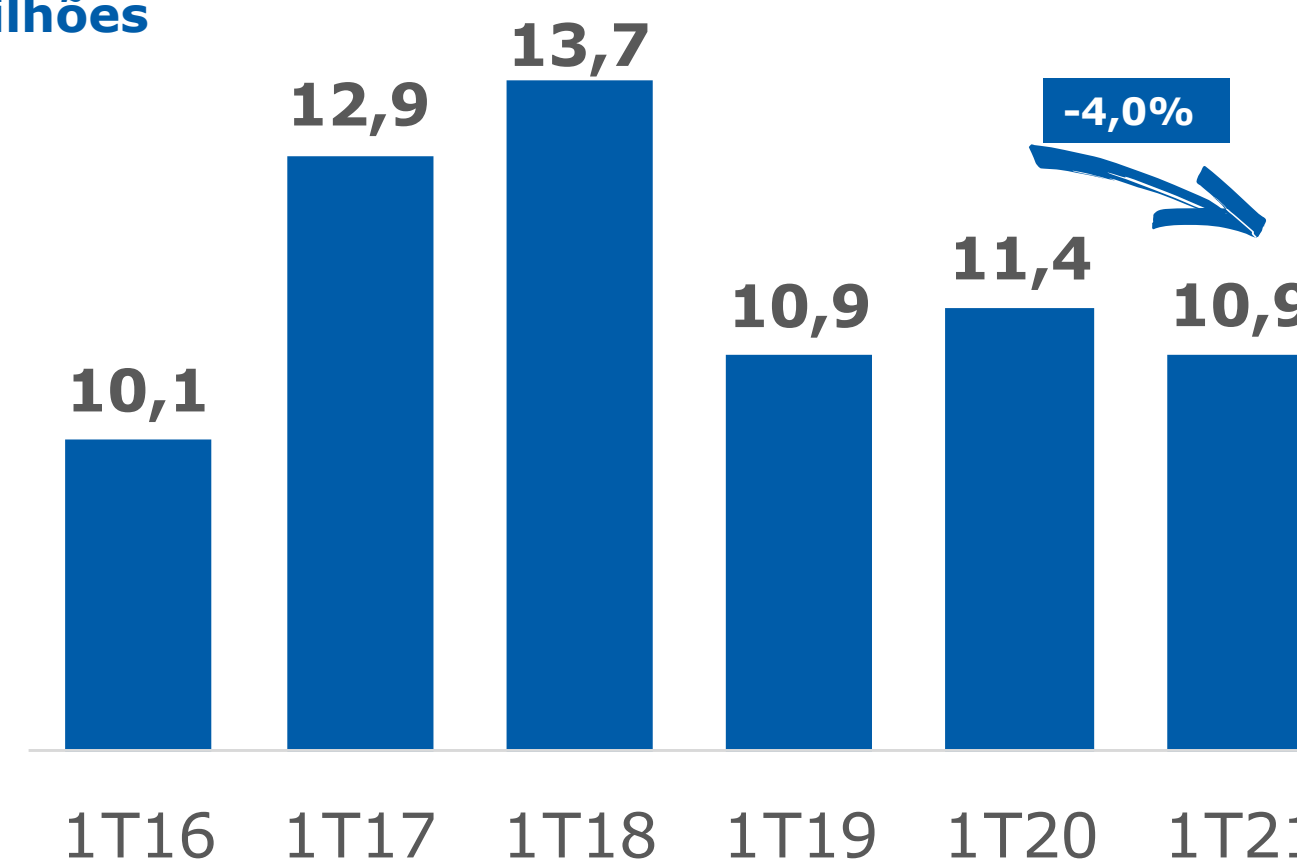
Contratação SBPE

Em R\$ bilhões



Contratação FGTS

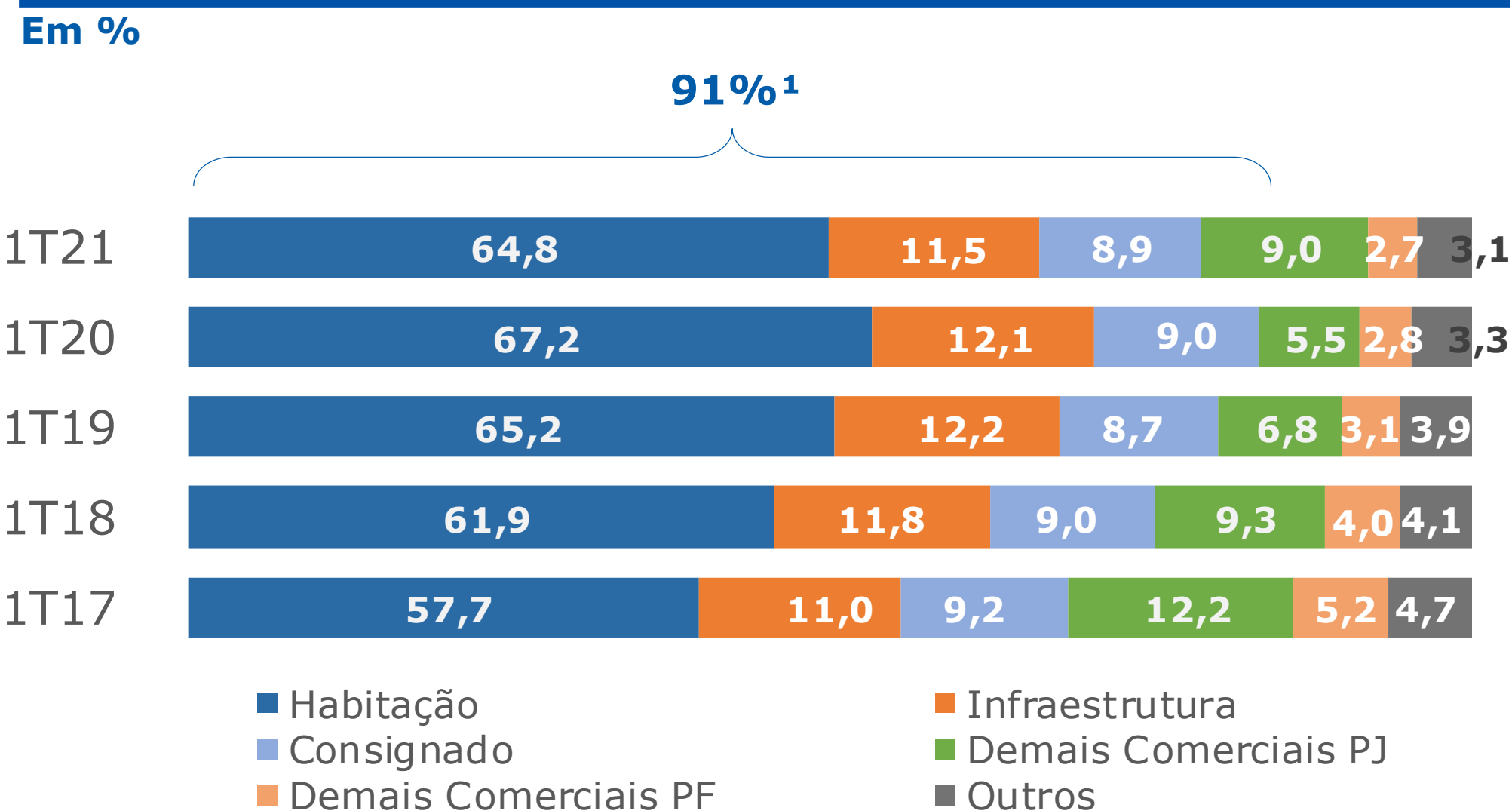
Em R\$ bilhões



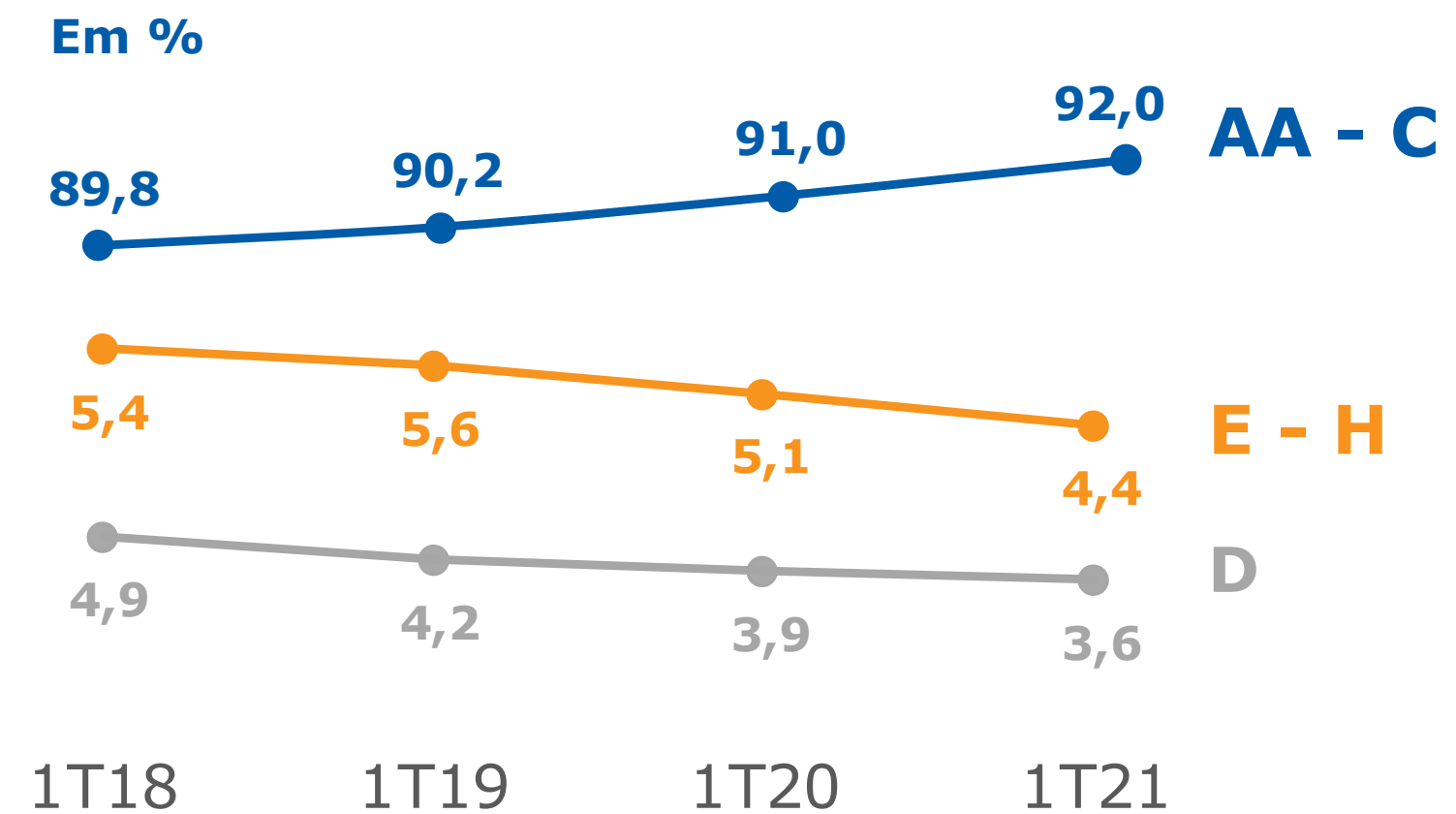
Qualidade da Carteira

91% DA CARTEIRA DE CRÉDITO COM GARANTIAS

Composição da Carteira

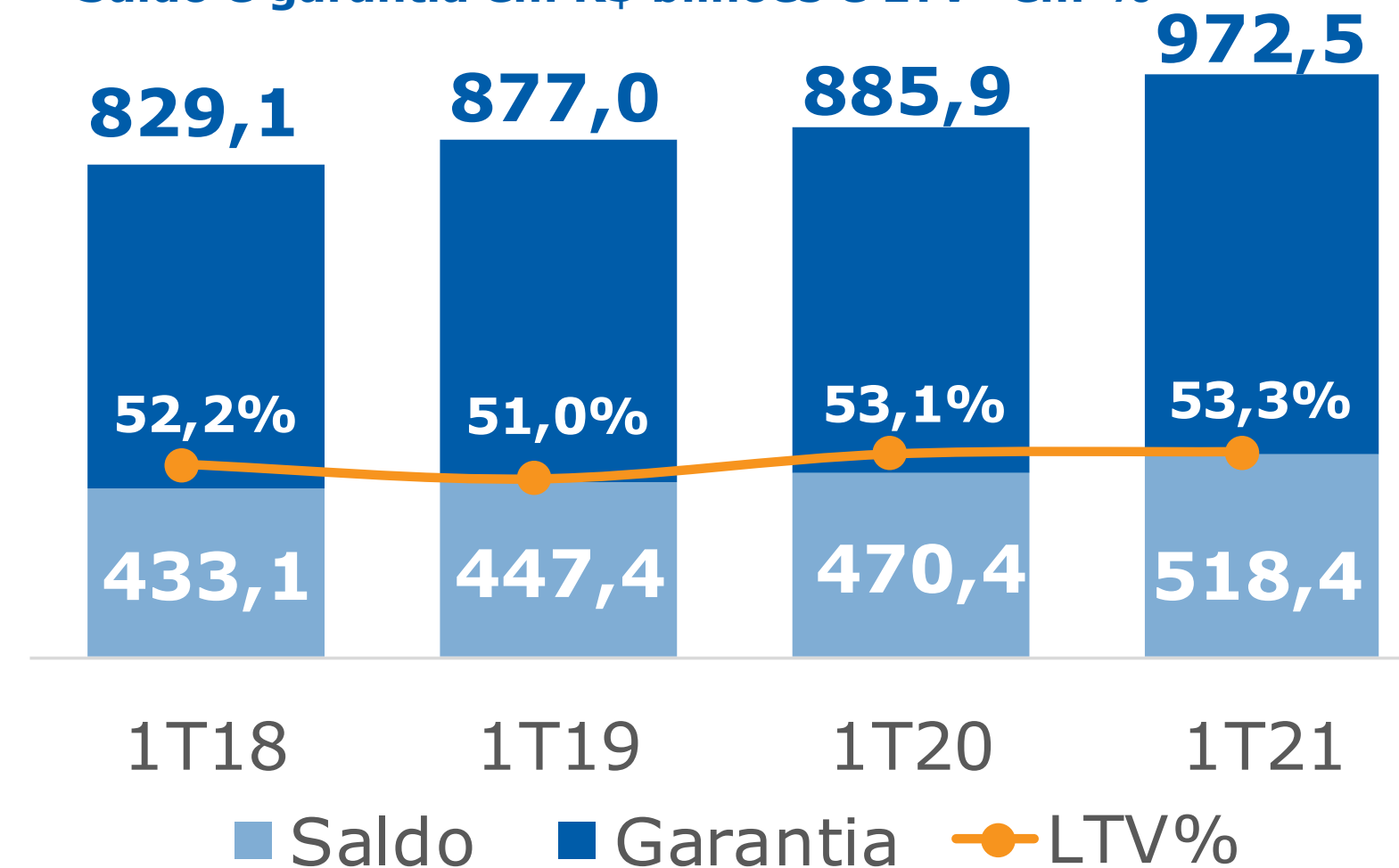


Rating da Carteira Total



Crédito Imobiliário

Saldo e garantia em R\$ bilhões e LTV² em %

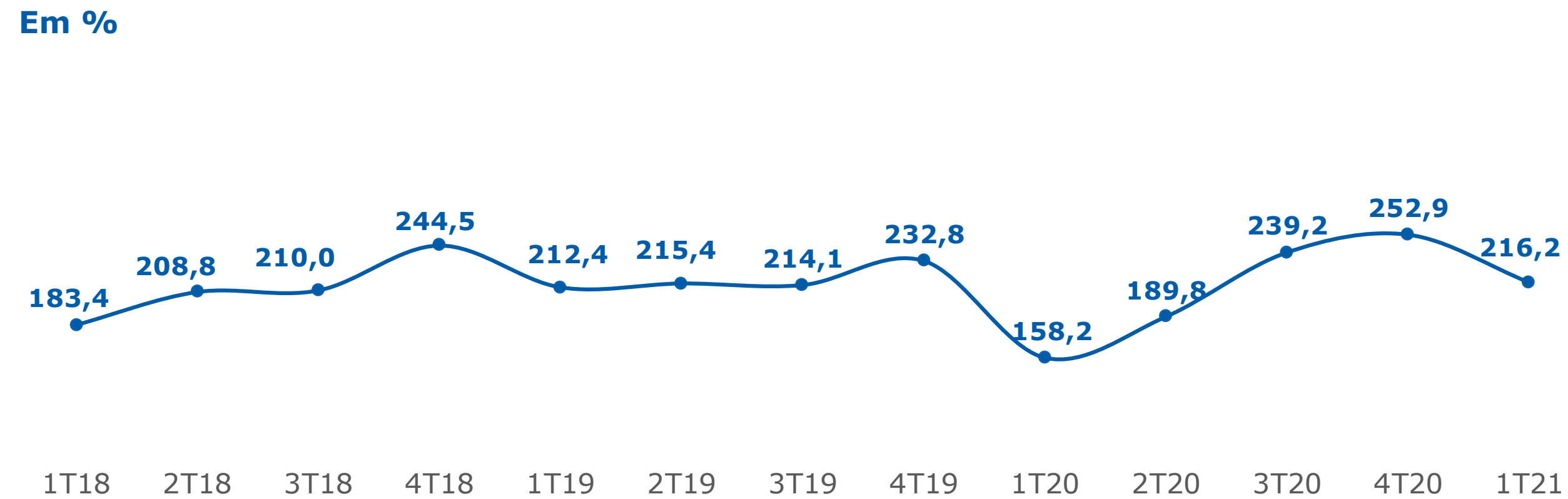


¹Considera Habitação, Infraestrutura, Consignado, PRONAMPE, FAMPE, FGI, Rural, Penhor, Caixa Hospitais e Home Equity.

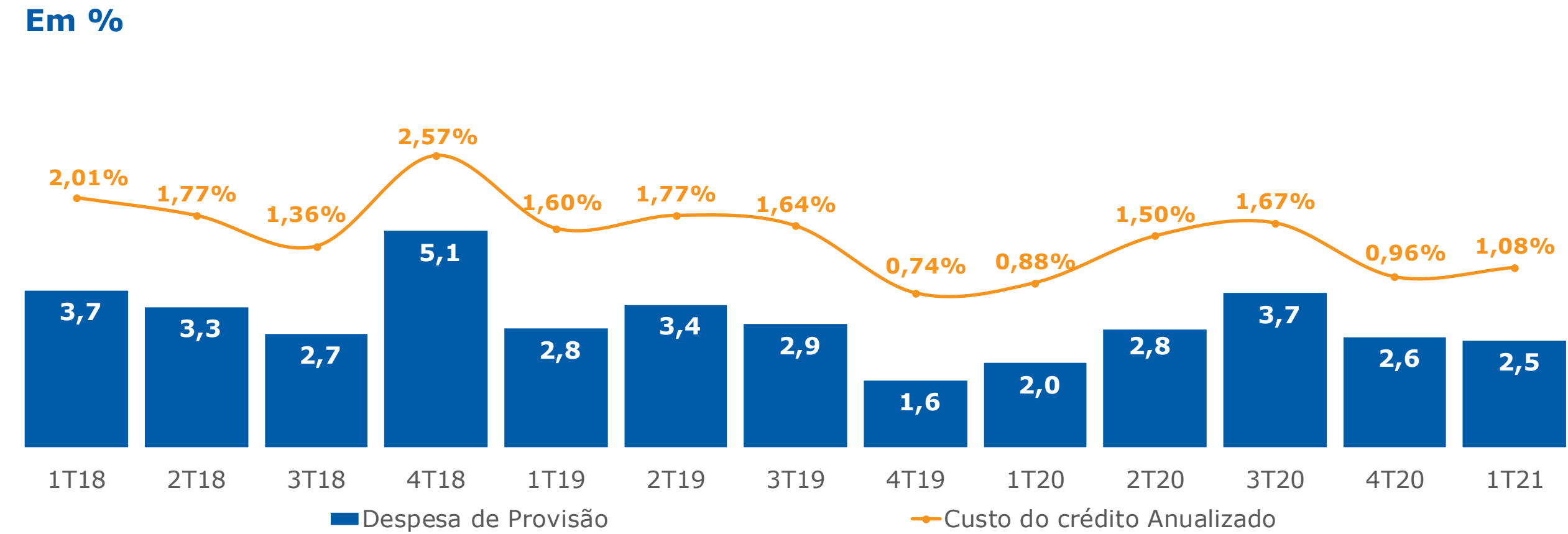
² Loan to Value: percentual do valor do empréstimo em relação a garantia

Qualidade da Carteira

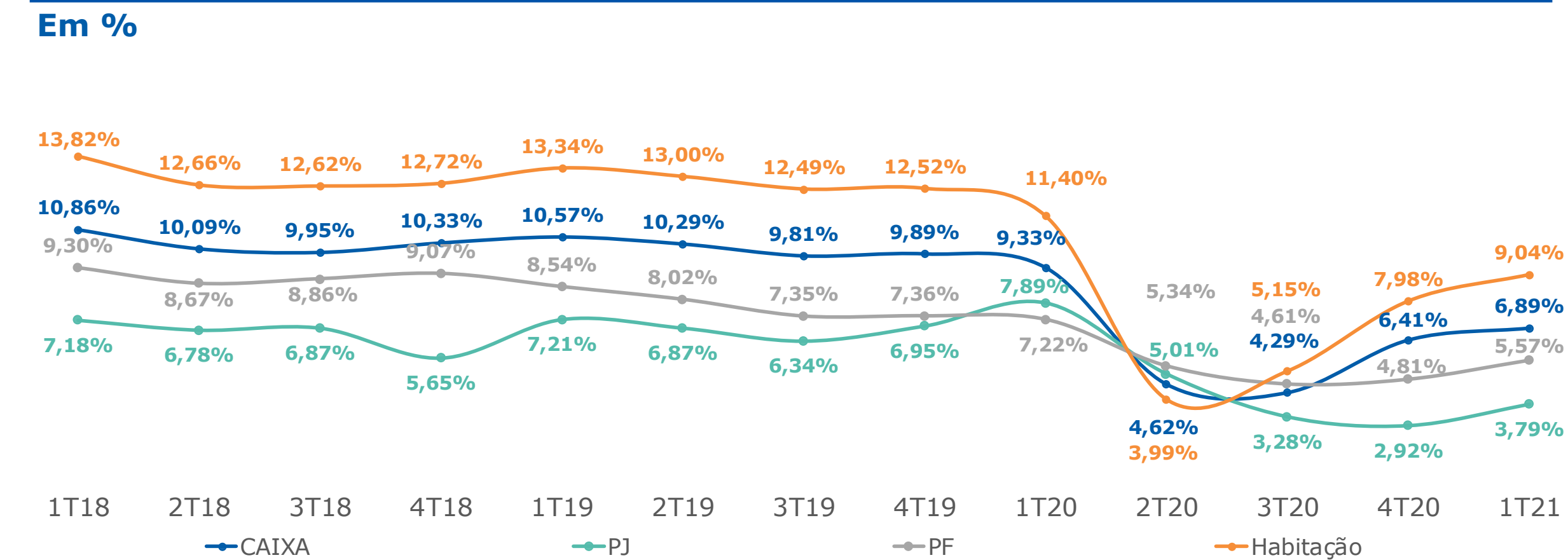
Cobertura do Saldo Inadimplente



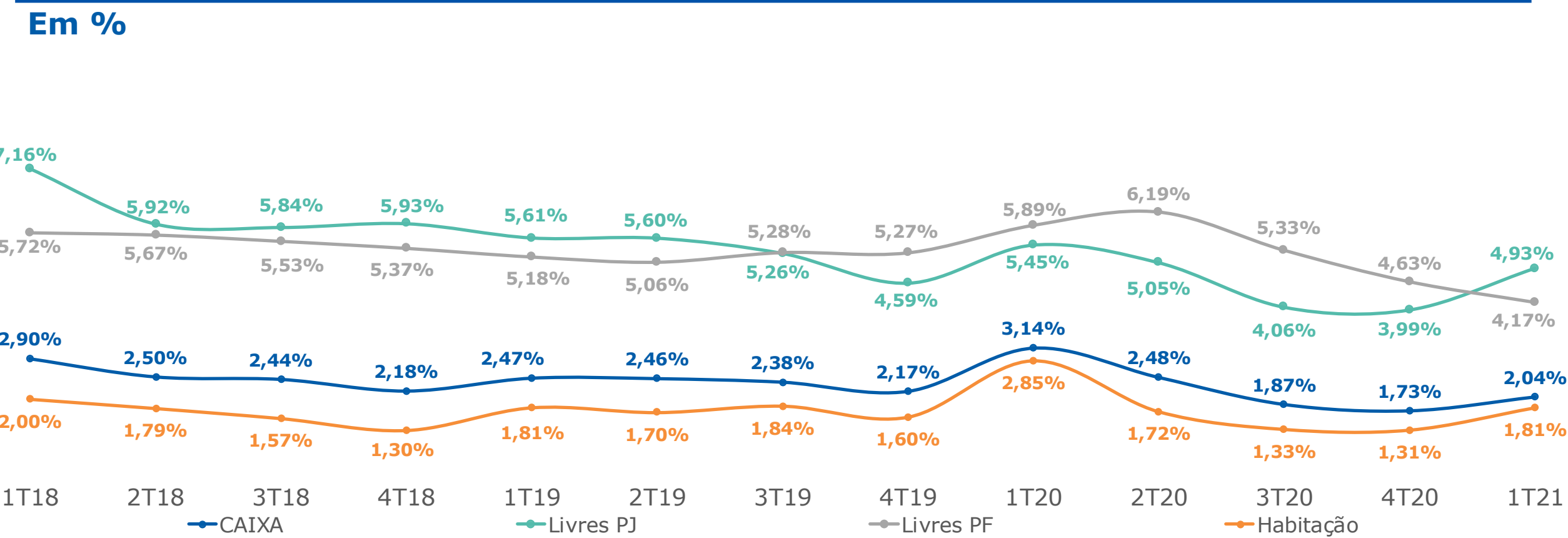
Despesa de Provisão e Custo do Crédito Anualizado¹



Atraso - de 15 a 90 dias



Inadimplência - acima 90 dias



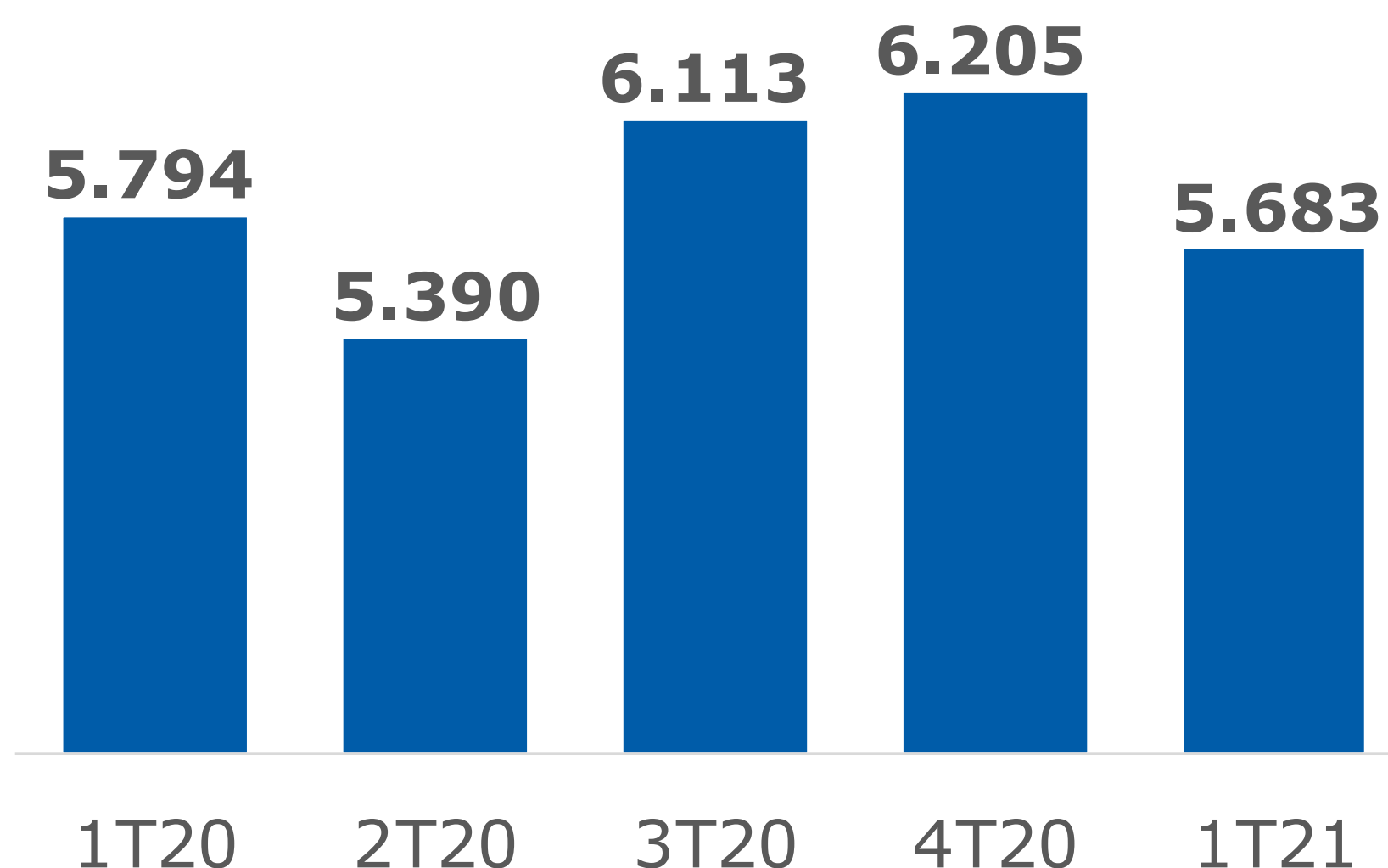
¹(Despesa de Provisão + Recuperação de Prejuízo + Descontos Concedidos) / (Carteira de Crédito) | Anualizado

Receitas de Serviços

RECEITAS DE SERVIÇOS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO **CRESCEM 39,3%**

RPS e Tarifas

Em R\$ bilhões



Em R\$ milhões	1T21	4T20	Δ3M	1T20	Δ12M
Serviços de Governo	1.926	2.232	-13,7%	1.838	4,8%
Conta corrente ¹	1.131	1.418	-20,2%	1.216	-7,0%
Convênio e cobrança	681	718	-5,2%	909	-25,1%
Cartões de débito e crédito	614	800	-23,3%	638	-3,8%
Fundos de investimento	532	521	2,1%	573	-7,2%
Operações de crédito	564	405	39,3%	520	8,4%
Seguros	206	75	176,5%	43	376,3%
Outros	29	36	-18,8%	56	-48,2%
RPS e Tarifas	5.683	6.205	-8,4%	5.794	-1,9%

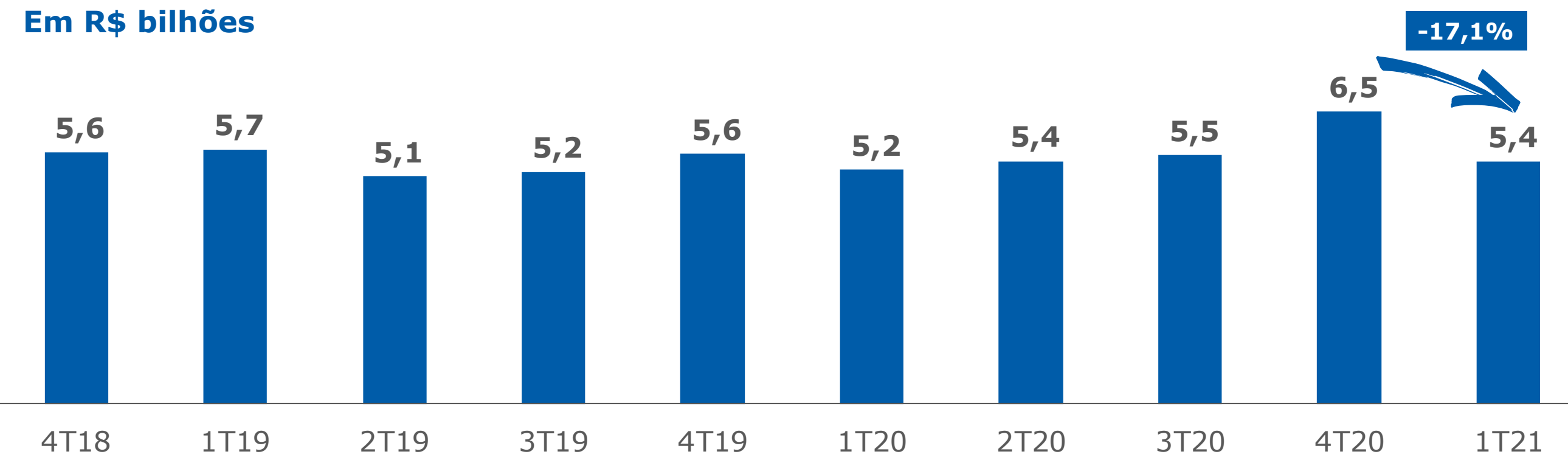
¹ Inclui rendas de tarifas bancárias

Controle de Despesas

REFORÇO NO CONTROLE DE CUSTOS MANTÉM COMPORTAMENTO DE **REDUÇÃO** NAS DESPESAS

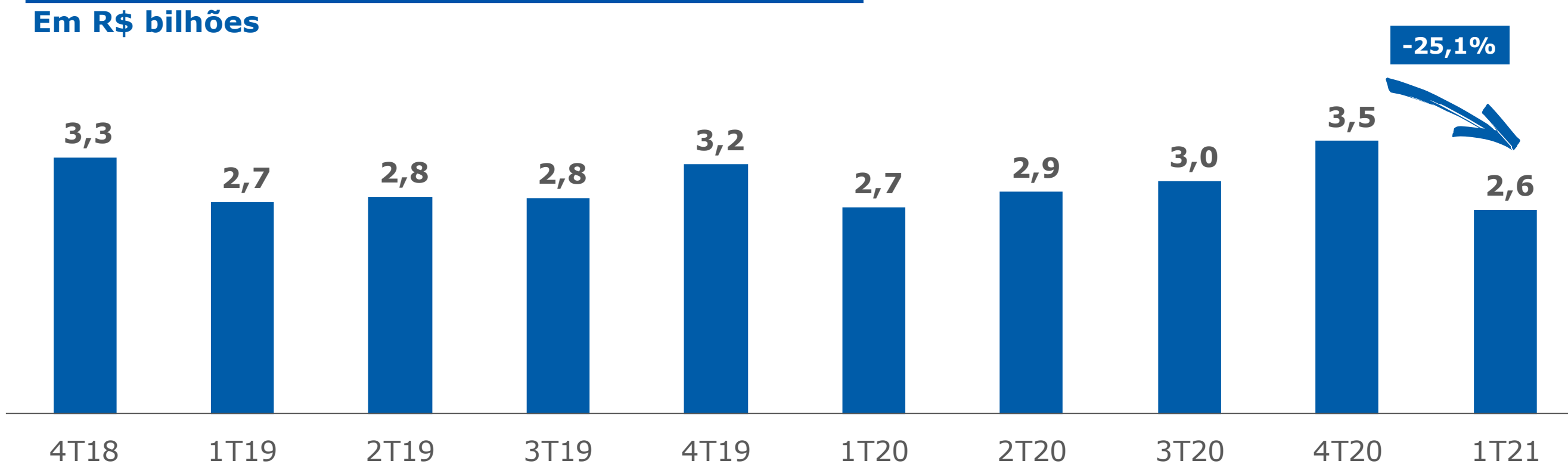
Despesas de Pessoal

Em R\$ bilhões



Outras Despesas Administrativas

Em R\$ bilhões

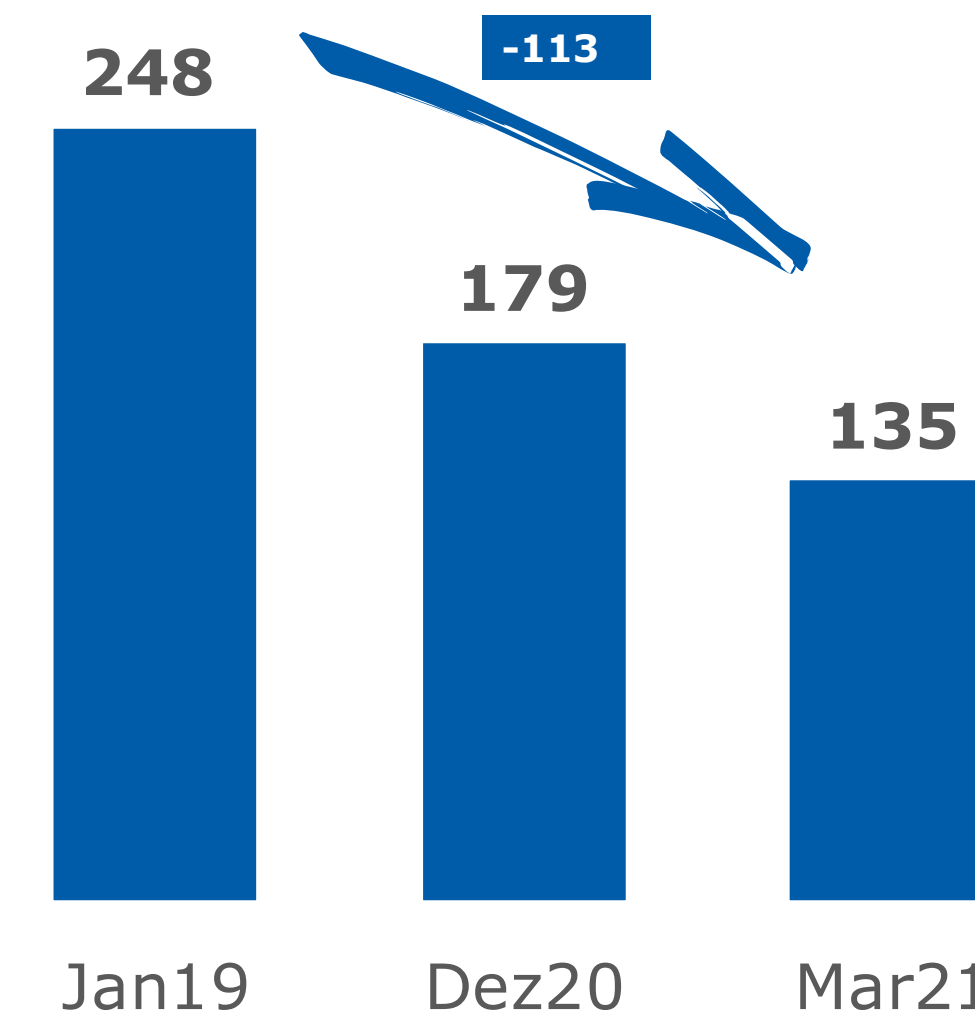


44 Edifícios devolvidos no 1T21 com economia de R\$ 119 milhões

R\$ 406 milhões de economia estimada com a devolução total dos espaços (triênio 2019-2021)

Prédios Administrativos

Quantidade

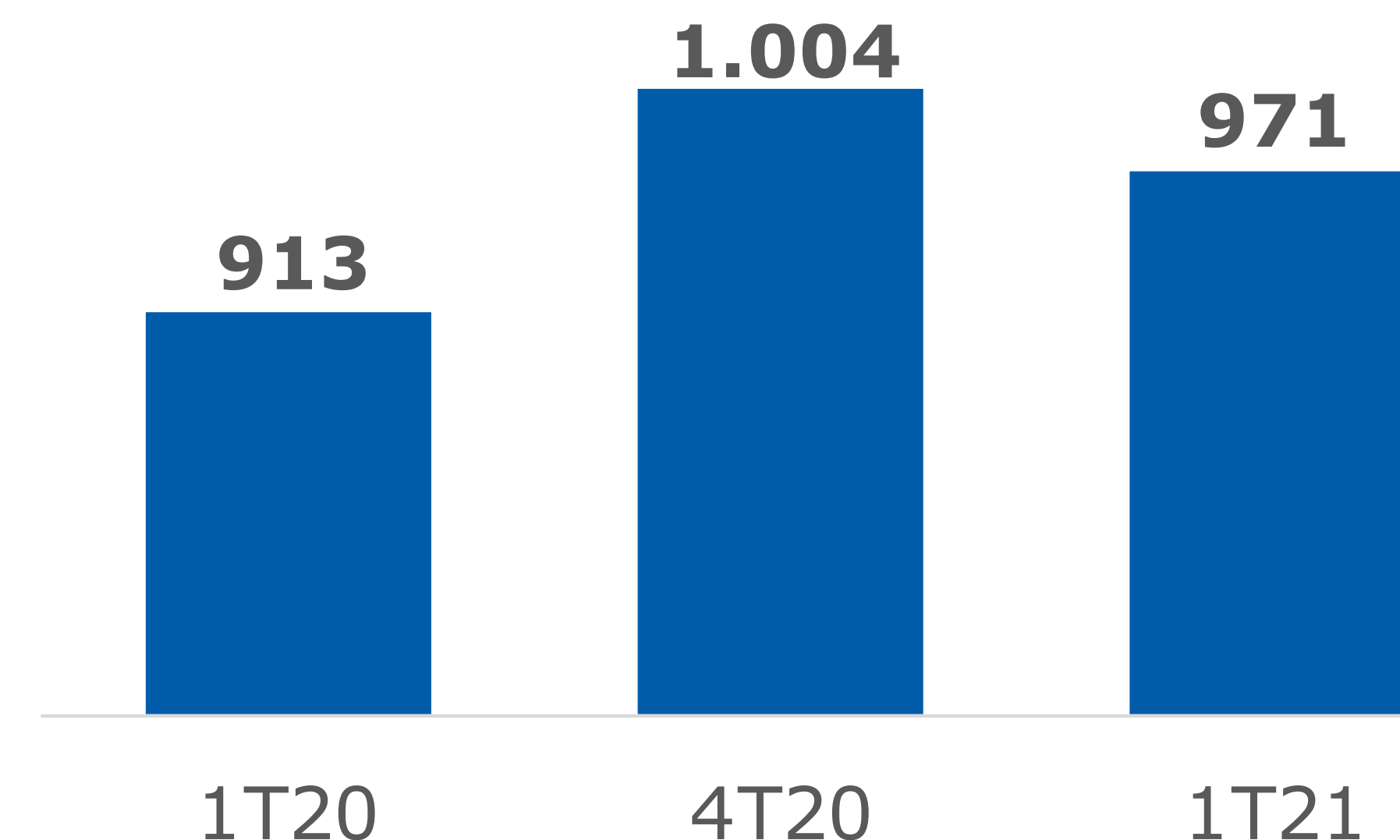


CRESCIMENTO DE **14,8%** DA POUPANÇA

Em R\$ bilhões	1T21	4T20	Δ 3M	1T20	Δ 12M
Depósitos à Vista	46,4	57,3	-19,1%	35,9	29,0%
Depósitos de Poupança	368,5	389,8	-5,5%	321,1	14,8%
Depósitos a Prazo	160,1	160,2	-0,1%	168,5	-4,9%
Outros Depósitos	12,5	12,1	3,5%	10,9	14,4%
Letras ¹	33,9	39,4	-14,0%	49,3	-31,4%
Empréstimos e Repasses	346,2	342,1	1,2%	324,4	6,7%
Outras	3,0	2,7	8,7%	2,8	6,6%
Total	970,5	1.004	-3,3%	913,0	6,3%

Captações Totais

Em R\$ bilhões

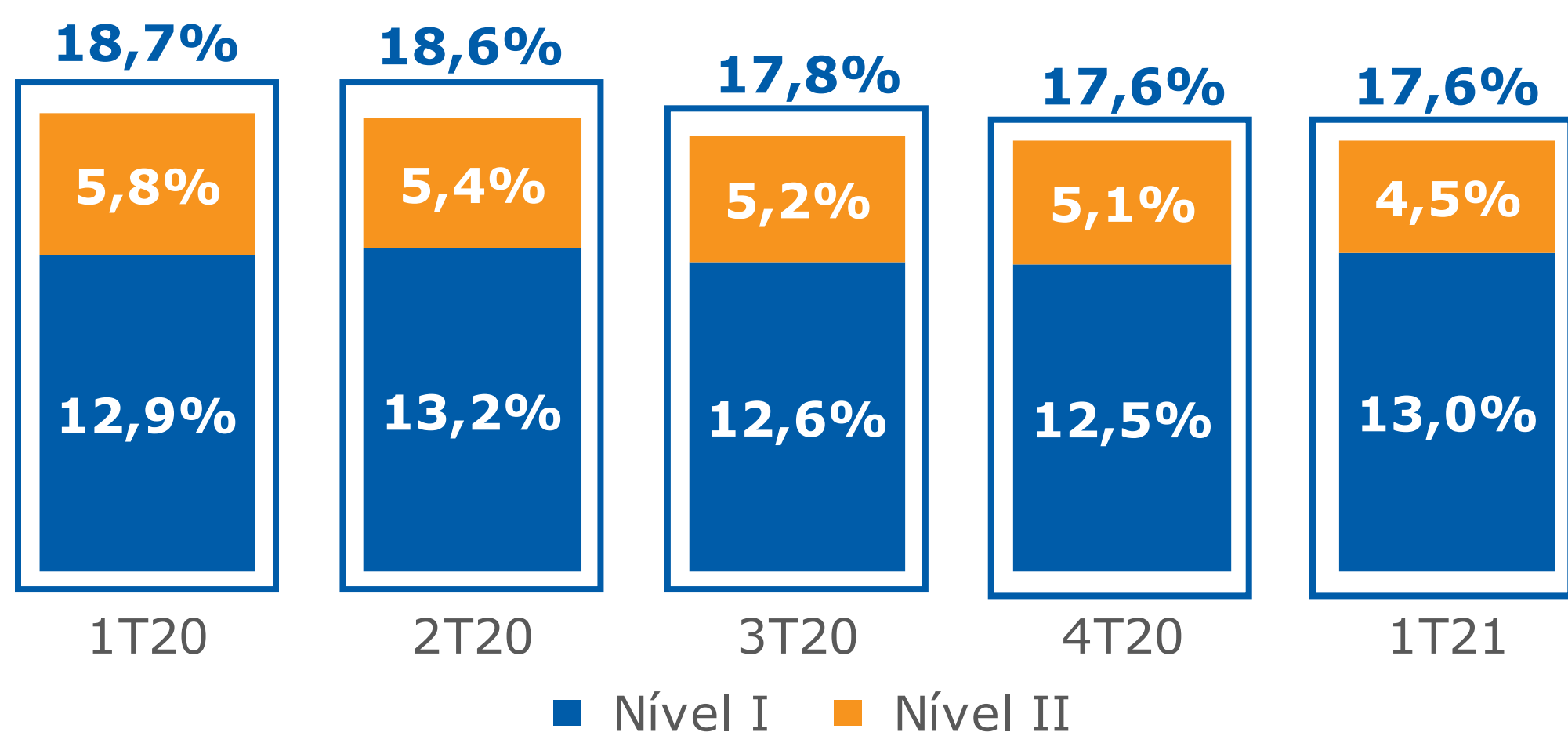


¹ Inclui LCI, LCA e LF.

PATAMAR ELEVADO DO LUCRO SUSTENTA **CONFORTÁVEIS** ÍNDICES DE CAPITAL

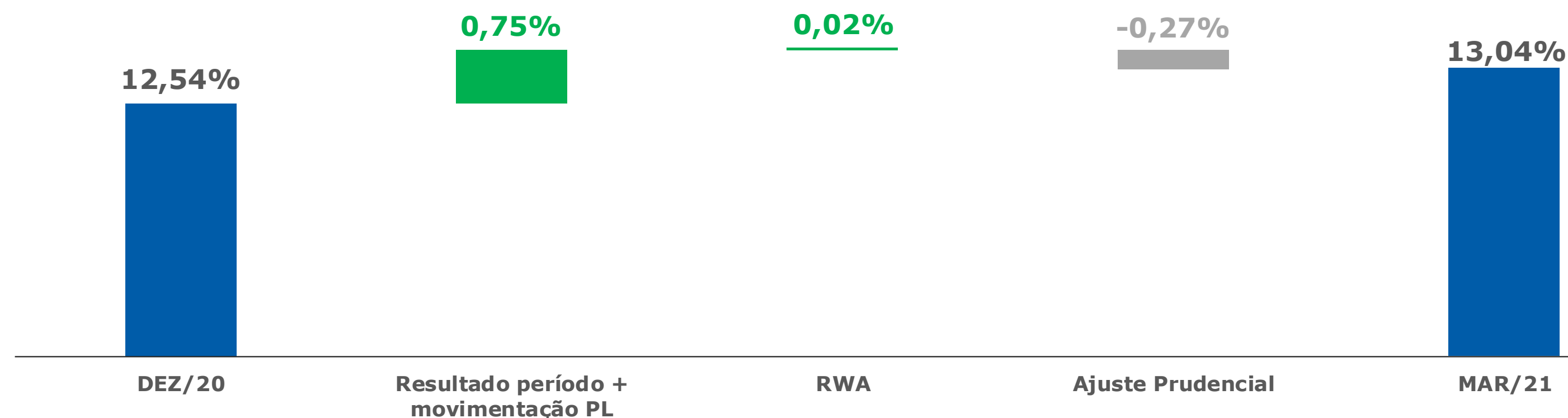
Índice de Basileia

Em %



Variação do Índice Nível I

Em %



Mercado de Capitais

+ R\$ 100 BILHÕES EM OPERAÇÕES RELEVANTES – 2019/2021



* Considerando a venda da oferta base e lote suplementar

Agenda

1

Principais realizações

2

Destques Financeiros

3

Conclusão e Perspectivas

Conclusões e Perspectivas

- Banco **Social**: Auxílio Emergencial e demais Benefícios
- Banco da **Habitação**: Maior foco em **SBPE**
- Financiamento para **Micro e Pequena Empresa** (PRONAMPE)
- Contínuo crescimento no **crédito Agro**: Participação inédita no Plano Safra
- Contínuo **desinvestimento** em ativos não *core*
- Novas **parcerias estratégicas**
- **Abertura de capital** de subsidiárias
- Apoio ao **meio-ambiente**: Refloresta e Adote um Parque

Aviso Legal



Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.



CAIXA

O BANCO DE TODOS OS BRASILEIROS



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

