



OF CONTRAF CUT 06220

São Paulo, 22 de abril de 2020.

À
Federação Nacional dos Bancos – FENABAN
Sr. Aduino Duarte
Diretor de Políticas e Relações Trabalhistas e Sindicais

A **CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES DO RAMO FINANCEIRO – CONTRAF**, entidade sindical de terceiro grau, representante dos trabalhadores do setor financeiro do país, em nome do Comando Nacional dos Bancários, vem à presença de Vossas Senhorias expor e requerer o que segue:

Considerando a decisão unilateral da Caixa de solicitar o retorno ao trabalho dos empregados dos centros administrativos; lembrando que qualquer decisão voluntária ou obrigatória tem que ser discutida em mesa de negociação;

Considerando as filas nas agências da Caixa tendo em vista a demanda gerada pelo pagamento do auxílio emergencial, levou uma quantidade expressiva de pessoas às unidades, pois muitos não têm celular; não têm acesso à internet; falta de informações claras; dúvidas sobre ter direito ao benefício ou não; data do pagamento;

Considerando as falhas e filas no serviço de atendimento telefônico 111 e no 0800; falhas no aplicativo; atendimento precário dos canais levando assim sobrecarga de trabalho nas agências, impossibilitando um atendimento adequado;

Diante das considerações acima, sem prejuízo de outras, gostaríamos de discutir medidas de descentralização do pagamento do auxílio emergencial em parcerias com os municípios e estado e com o envolvimento de outras instituições financeiras e, devido a abrangência do assunto, solicitamos à essa Federação o agendamento de uma reunião com a Caixa Econômica Federal com a participação do Governo Federal, se possível na sexta-feira, dia 24/04, na parte da manhã.

Certas da sua atenção e breve retorno.

Saudações,

Juvandia Moreira
Presidenta da Confederação Nacional dos Trabalhadores do Ramo Financeiro – Contraf-CUT

Ivone Silva
Presidenta do Sindicato dos Bancários e Financiários de São Paulo, Osasco e Região

Coordenadoras do Comando Nacional dos Bancários

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES DO RAMO FINANCEIRO

EQS 314/315 Bloco A - Asa Sul - Brasília - Distrito Federal - Brasil - CEP 70.383-400
Fone: (61)3346 4019 Fax: (61) 3345 7852
e-mail: contrafcut@contrafcut.org.br site: <http://www.contrafcut.org.br>