



JORNAL

SINDICÁRIO



Informativo do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Campo Grande - MS e Região
Especial - Julho de 2012

HSBC: Descaso com Funcionários e Clientes!

Especial
HSBC



Os trabalhadores do HSBC não aguentam mais a sobrecarga de trabalho a que estão sendo submetidos. O número de funcionários é insuficiente para atender decentemente o número de clientes do banco. E em lugar de contratar, o banco inglês demite funcionários, piorando

ainda mais a situação.

Enquanto isso, as filas nas agências crescem cada vez mais. O resultado da sobrecarga é o estresse e o adoecimento, que atinge cada vez mais bancários. Não é à toa que a categoria está entre a que reúne mais casos de afastamento por doenças psíquicas, como depressão e síndrome do pânico, segundo dados do INSS. Esse tipo de afastamento já rivaliza com as LER/Dort (Distúrbios Ortomoleculares Relacionadas ao Trabalho) como principal causa de afastamento entre os bancários.

A situação é agravada pela cultura de competição e a pressão pelo cumprimento de metas cada vez mais elevadas, criando um clima que favorece os casos de assédio moral, cada vez mais comuns.

A solução começa pela contratação de mais bancários, especialmente nas agências. No entanto, o banco vai na contramão da lógica e demite cada vez mais, aumentando a pressão sobre os trabalhadores. Soluções "piloto" propostas pelo banco, como a figura do tesoureiro virtual e gerentes assumindo várias agências, só geram mais sobrecarga. Quem sai prejudicado também com essa situação é o cliente, que amarga longas filas, demora no atendimento e diminuição da qualidade.

É preciso mudar essa situação, com mais contratações, fim das metas abusivas e o combate ao assédio moral.

CENTRO-NORTE: Não adianta ser FORTE apenas na cobrança de metas. Precisamos ser FORTES na resolução dos problemas enfrentado nas agências pelos funcionários e clientes!

CARTA AOS CLIENTES DO HSBC

EXIGIMOS RESPEITO



Os bancários do HSBC estão protestando contra a exploração do banco inglês a seus clientes e a seus funcionários. Ao contrário do que promete em suas propagandas na televisão, o HSBC esfolia seus clientes no Brasil com os maiores juros e as maiores tarifas bancárias do mundo – muito superiores ao que cobra em seu país de origem, no resto da Europa, na Ásia e nos outros países das Américas.

O HSBC obtém no Brasil seu quarto maior rendimento no mundo. Mas presta mau atendimento aos usuários nas agências, onde sobram filas e faltam funcionários, porque o banco está demitindo bancários em todo o país.

Os funcionários que não foram demitidos são obrigados a trabalhar em dobro e a empurrar aos clientes produtos e serviços que eles não precisam.

A cada vez mais extenuante carga de trabalho e as pressões para atingir metas impossíveis estão adoecendo os bancários.

Estamos protestando para exigir mais respeito do banco. Queremos o fim das demissões e mais contratações para aliviar a pressão e atender melhor aos clientes.

Pedimos sua compreensão e apoio nesta luta, que não é apenas dos bancários, mas de **toda a sociedade**.

Sindicato dos Bancários de Campo Grande e Região